

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**М.В. Зоткина, С.И. Лысова**

*Российская академия народного хозяйства и государственной службы  
при Президенте Российской Федерации*

Вопросы, связанные с профессиональным образованием и способами повышения его качества, в настоящее время, несомненно, занимают огромную долю в обсуждениях и дискуссиях, связанных с образованием, реформами образования, а также с переходом на новую парадигму образования.

И это не случайно, поскольку, активно обсуждая такой аспект профессионального образования, как компетентностный подход и его отличия от знаниевого, рано или поздно возникают вопросы, связанные с методами и способами оценивания не только полученных компетенций, но и фиксации качественных параметров освоенных обучающимися компетенций.

Качество профессионального образования подразумевает, в первую очередь, удовлетворенность работодателей специалистами, выпускаемыми учебными заведениями, а также конкурентоспособность специалиста на рынке труда. Учитывая тот аспект, что работодатель оперирует такими терминами, как навыки и умения специалиста, и осуществляется внедрение компетентностного подхода в учебный процесс образовательных учреждений.

Движение к обсуждению и реализации современных подходов к профессиональному образованию, его оценке и повышению качества происходит с нескольких сторон. Во-первых, движение осуществляется со стороны системы образования посредством введения федеральных государственных образовательных стандартов, где особая и важная роль отводится профессиональным компетенциям и их взаимосвязи с реализуемыми в рамках образовательных программ дисциплинами.

Исходя из принципов, заложенных в федеральные образовательные стандарты, на учебное заведение ложится такая задача, как структурирование содержания, заложенного в образовательные программы, ориентируясь на перечень и последовательность осваиваемых обучающимися компетенций. Также важным и достаточно сложным моментом становится сама процедура оценивания полученных компетенций и ее эффективность. Говоря о профессиональных компетенциях как о навыках, которые обучающийся может применить в зависимости от различных ситуаций в реальной деятельности, надо отметить, что фактическая оценка полученных им компетенций происходит на рабочих местах. Таким образом, можно зафиксировать два аспекта, относящиеся к системе оценивания полученных компетенций, а значит, и процессу образования в целом: первый – доля участия работодателей в системе профессионального образования и оценивания полученных умений и навыков должна увеличиваться, второй – должна быть пересмотрена система оценивания внутри учебного заведения, должны обсуждаться и внедряться наиболее эффективные способы и подходы к системе оценивания полученных образовательных результатов.

Во-вторых, движение к повышению качества профессионального образования осуществляется посредством прямого участия работодателей в образовательном процессе, в том числе в разработке профессиональных стандартов, что также дает положительный эффект при осуществлении качественного профессионального образования и подготовке востребованных рынком труда специалистов.

В-третьих, учебные заведения перестраивают свою внутреннюю инфраструктуру, обеспечивающую участникам образовательного процесса более эффективное взаимодействие. Также за счет грамотно выстроенной инфраструктуры появляется возможность применения современных инструментов и технологий, повышающих качество образовательного процесса, и, как следствие, образовательных результатов.

Внутренняя инфраструктура учебного заведения состоит из многих элементов, таких как, например, материально-техническое обеспечение и качественный профессорско-преподавательский состав, но особая, все более увеличивающаяся в последние годы роль отводится информационно-технологической инфраструктуре.

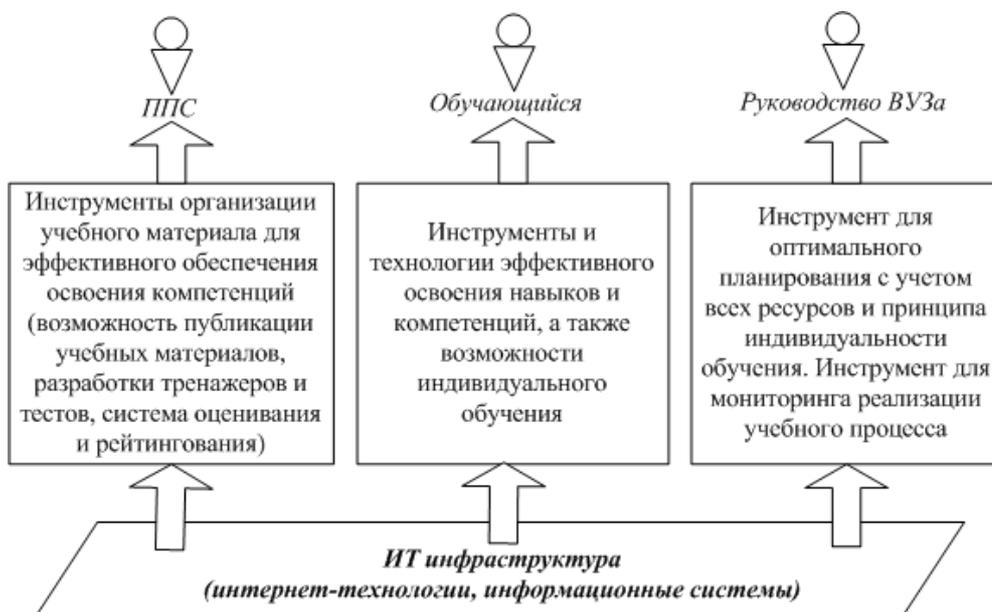
### **Важность информационно-технологической инфраструктуры в учебном заведении**

В понятие информационно-технологической инфраструктуры вкладывается использование современных информационных и интернет- технологий для более эффективной организации и реализации образовательного процесса. Применение информационных и интернет-технологий переводит на более высокий качественный уровень сразу несколько процессов внутри образовательного учреждения. С одной стороны, применение информационных технологий и информационных систем позволяет более оперативно конструировать образовательные программы с учетом изменяющейся ситуации и запросов рынка труда, а также гибко планировать и организовывать учебный процесс, в том числе с учетом индивидуальных образовательных траекторий. С другой стороны, использование интернет-технологий позволяет обучающимся более эффективно организовать свой процесс обучения и выстраивать взаимодействие с преподавателем. Также преподаватели имеют возможность структурировать образовательный контент и применять современные способы передачи учебного материала обучающимся посредством тренажеров, тестов, on-line учебников, форумов и пр.

Для отражения практического аспекта применения интернет-технологий в образовательном процессе в данной статье хотелось бы отразить опыт построения и использования информационно-технологической системы вуза, охватывающей все основные процессы организации и реализации профессионального образования.

### **Опыт использования информационных и интернет-технологий в образовательном процессе высшего учебного заведения**

Информационная система вуза является частью информационно-технологической инфраструктуры и предоставляет возможности для всех участников учебного процесса, таких как преподаватели, обучающиеся, администрация вуза (см. Рис.1).



## Рисунок 1 – Использование интернет-технологий в образовательном процессе

Таким образом, система представляет собой две взаимосвязанные части: административная система, отвечающая за планирование учебного процесса, а также мониторинг и учет результатов обучения, и образовательный интернет-портал, отвечающий за взаимодействие обучающихся и преподавателей и позволяющий за счет использования интернет-технологий более эффективно организовать получение навыков и освоение компетенций.

Еще один элемент информационной системы, направленный на оценивание образовательных результатов – это балльно-рейтинговая система оценки успеваемости студентов. Данная система оценивания представляет собой технологию, включающую в себя автоматический расчет итоговых оценок обучающихся по дисциплинам образовательной программы на основании трех параметров: посещаемости, текущей успеваемости и оценки, полученной на контрольном мероприятии. Преподаватели в своих дисциплинах могут варьировать значения данных параметров в зависимости от форматов реализации дисциплины.

Тем самым обеспечивается систематическая работа студентов при изучении дисциплин и курсов, а также увеличивается процент посещаемости студентами учебных занятий, что положительно влияет на освоение содержания подготовки.

Для обучающихся информационная система предоставляет следующие возможности, которые в той или иной мере повышают качество образования и полученных образовательных результатов:

- on-line-доступ ко всем материалам учебных дисциплин (конспекты лекций, электронные учебники, ссылки на источники) с любого компьютера, имеющего доступ в сеть Интернет;
- возможность дистантного прохождения тренажеров, выполнения заданий и тестов;
- возможность улучшения своих результатов путем многократного прохождения тренажеров в рамках образовательных дисциплин;
- on-line-общение с преподавателями с помощью реализованных в портале форумов;
- объективность системы оценивания посредством реализации в системе процедуры автоматической оценки по дисциплине;
- просмотр сформированных семестровых и годовых рейтингов, которые увеличивают мотивацию студентов к освоению профессиональных программ обучения – более успешное освоение дисциплин для повышения своей позиции в рейтинге;
- возможность выбора курсов и построения индивидуальной образовательной траектории;
- возможность мониторинга своих образовательных результатов и просмотра своей образовательной истории.

Для преподавателей информационная система предоставляет возможности, связанные с организацией учебно-методического материала:

- инструмент для формирования образовательных модулей и дисциплин (структурирование учебных материалов и перевод их в электронный вид; формирование электронных учебников, которые доступны обучающимся с любого компьютера, имеющего доступ в сеть Интернет; разработка тренажеров и тестов с возможностью их прохождения on-line или дистантно);
- on-line-общение с обучающимися для получения обратной связи с целью пересмотра содержания или структуры учебной дисциплины.

Для администрации вуза информационная система предоставляет следующие возможности, которые влияют на повышение качества образования:

- инструмент для оптимального и гибкого планирования учебного процесса с учетом всех ресурсов, а также запросов рынка труда;
- мониторинг реализации учебного процесса;

- аналитические отчеты о ходе учебного процесса;
- актуальная и пополняемая база образовательных модулей и технологий.

### **Преимущества использования**

#### **интернет-технологий и информационных систем в образовательном процессе**

В заключение можно зафиксировать, что в современном мире повышение качества профессионального образования во многом зависит от правильного и эффективного использования таких инструментов, как интернет-технологии. Резюмируя основные преимущества, которые дает использование информационной системы, реализованной с применением интернет-технологий, можно зафиксировать следующие:

- открытость и прозрачность информации (для студентов, преподавателей, родителей, администрации вуза) за счет образовательного интернет-портала и отражаемой в нем актуальной информации;
- доступность для обучающихся учебно-методических материалов и тренажеров;
- отсутствие субъективности в системе оценивания, а также отсутствие коррупционности за счет процедуры формирования автоматической оценки по дисциплинам;
- повышение качества образовательного содержания за счет актуальной и постоянно пополняемой электронной базы знаний и тренажеров;
- повышение мотивации студентов к обучению за счет построения и публикации семестровых и годовых рейтингов.

### **Список литературы**

1. Т.Б. Завьялова. Использование новых образовательных технологий как средство повышения качества образования. // Гуманитарные научные исследования. – Октябрь, 2011. [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2011/10/106>
2. Как измерить качество измерительных материалов? // Аккредитация в образовании. 2008. № 22.
3. Р. Н. Абалуев, Н. Е. Астафьева, Н. И. Баскакова, Е. Ю. Бойко, О. В. Вязовова, Н. А. Кулешова, Л. Н. Уметский, Г. А. Шешерина. Интернет-технологии в образовании: Учебно-методическое пособие. Ч. 3. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2002. 136 с.
4. А.М. Новиков, Д.А. Новиков. Как оценивать качество образования? // [Электронный ресурс]. URL: [http://www.anovikov.ru/artikle/kacth\\_obr.htm](http://www.anovikov.ru/artikle/kacth_obr.htm)